



USING YOUR UNIBANCARD PREPAID MASTERCARD®

Your UniBancard Prepaid MasterCard is a reloadable prepaid card that has many uses and is accepted at ATMs and merchants wherever MasterCard debit cards are accepted.

ACTIVATION & REGISTRATION

When you purchased your card, the merchant activated your card by swiping it through a point-of-sale device. To begin using any UniBancard card you must Register that card. Call UniBancard Customer Service (see back of your card for phone number). When you register your card you will be asked for the following information that will allow us to identify you:

- 1) Your 16 digit card number,
- 2) if online at www.unibancard.com your 8 digit Pass Code found on the page your card came attached to (not your PIN number),
- 3) your name,
- 4) a valid address (not a PO Box unless military),
- 5) a contact phone number,
- 6) your date of birth, and
- 7) a driver's license or other identifying documents, such as a valid Social Security number, a passport number with country of issuance, an alien identification card number, a Consular Identification Card or any other unexpired government-issued document evidencing nationality or residence.
- 8) You may ask for additional Friends & Family cards at Registration time that require similar identification information.
- 9) Your Personalized UniBancard Prepaid MasterCard® will be issued 7-10 days from registration.

Loading, Reloading, Unloading and Card-to-Card Transactions

You may load (deposit) money on your card in several ways:

1. **Card Load/Reload** – Wherever you see the Global Recash symbol you may present your card and have the desired amount loaded and get a receipt for that transaction. This includes first time loads and all reloads.
2. **Card Unloads** - You may unload the value on any UniBancard card and receive money at the unloading location.
3. **Direct Deposits** – You may have your payroll or other discretionary payments that can be made by direct deposit loaded to your card.
4. **Card-to-Card Transactions** – You may share money with your other UniBancard Prepaid MasterCard cardholders after registering your card(s) online or by calling Customer Service (see back of your card for phone number).

GET CASH

Get Cash at ATM's

Insert your card into the ATM and enter your 4-digit PIN. Follow the instructions.

Make Purchases and Get Cash Back

Swipe your card in the card-reading machine and select "CREDIT" where MasterCard debit cards are accepted. Then enter your 4-digit PIN. Follow the instructions on the screen. Some merchants allow you to get additional cash back with purchases, check with that merchant.

MONEY SHARING

Online Access

You may log on to www.unibancard.com and access your account by selecting the Cardholders button. You will need your 16-digit card number and 8-digit Pass Code to access your account (not the same as your Card PIN). Once there you will choose the button marked Transactions then select Card-to-Card Transfer. You will be asked for the card number to which you are sharing money and the amount you wish to send. Click SUBMIT, review your transaction and then click APPROVE.

Using Customer Service

You may call UniBancard Customer Service using the number on the back of your card. You may use the Interactive Voice Response (IVR) telephone system or talk to a Customer Service representative.

CALCULATING TRANSFERS AND FEES

Don't forget to add the amount of the fee for each transaction to your total card balance. If you want to send \$25.00 to another UniBancard Prepaid MasterCard via the Internet or Customer Service you must make sure you have the amount to send, plus the fee to send it, available in your card balance. For example, a \$25.00 transfer must include the \$ 2.50 card-to-card fee, or \$ 27.50 total to make sure the transaction goes through.

CUSTOMER SERVICE / ACCESSING YOUR ACCOUNT

Customer Service

You may access Customer Service by telephone for an Interactive Voice Response (IVR) or live conversation or you may go online to www.unibancard.com. When using UniBancard Customer Service you will be asked for your 16-digit card number. If online you will be prompted for 16-digit card number and your 8-digit Pass Code.

Interactive Voice Response (IVR)

Dial the number on the back of your card and follow the directions given by the IVR system.

Live Customer Service

If you prefer, you may speak to a live Customer Service representative by selecting the option when prompted by the telephone system.

Internet Access

Go to www.unibancard.com and click on the Cardholders button. You will need your 16-digit card number and 8-digit Pass Code to access your account. You can change your Pass Code, check account balance, review transaction history or send or receive funds from card-to-card.

INFORMATION ABOUT YOUR CARD

1. **Signature-Based Card Program** means that for most merchants that accept MasterCard debit cards you may use them like a credit card by selecting CREDIT and signing for transactions. For instance, this feature allows you to present the card for payment at restaurants where the card is removed from the table and swiped through an electronic terminal for authorization. Many terminals prompt for PIN-entry when a prepaid card is presented. Tell the merchant to process the same as a credit card transaction.
2. **Card Number** is the 16-digit number embossed on the front of your Card. Use this number when you access your account via the Internet or telephone.
3. **Pass Code** is the 8-digit number printed on the card carrier in the lower right as a scratch-off secret code. This is used to access your account using the IVR telephone system or online. You will be prompted to change your Pass Code when you access your account using the IVR telephone system or online. Don't pick easy numbers like 12345678 or 00000000 for your own security.
4. **PIN** (Personal Identification Number) is the 4-digit temporary number printed on the card carrier in the lower right as a scratch-off secret code. It is very important that you memorize this number and keep it in a safe place. You will need to go online or call Customer Service and use the IVR system to create your own PIN that you can remember. Use this PIN when you use your card to get cash at ATMs or to make purchases at retail locations that offer cash back on purchase transactions wherever MasterCard debit cards are accepted.



UTILIZANDO SU PREPAGADA UNIBANCARD MASTERCARD®

Su UniBancard Prepagó tarjeta Magistral es una tarjeta prepagada recargada que tiene muchos usos y se acepta en ATM y mercaderes dondequiera tarjetas de débito de MasterCard se aceptan.

LA ACTIVACIÓN & MATRÍCULA

Cuando usted compró su tarjeta, el mercader activó su tarjeta por golpearlo por un dispositivo de punto de venta. Para empezar utilizar cualquier tarjeta de UniBancard usted Debe Registrar esa tarjeta. Llame UniBancard servicio de atención al cliente (ve espalda de su tarjeta para el número de teléfono). Cuando usted registra su tarjeta usted abre una cuenta y se pedirá la información siguiente que permitirá nosotros identificarle:

- 1) Su 16 número de tarjeta de dígito,
- 2) si en línea en www.unibancard.com su 8 Código del Paso del dígito encontró en la página que su tarjeta vino conectado a (no su número de ALFILER),
- 3) su nombre,
- 4) una dirección válida (no un Apartado de correos a menos que el ejército),
- 5) un número de teléfono del contacto,
- 6) su fecha del nacimiento, y
- 7) un permiso de conducir u otros documentos de identificación, tal [válido] número del seguro social, un número de permiso de conducir, Un número del pasaporte con el país de emisión, un número extranjero de tarjeta de identificación, una Tarjeta Consular de Identificación o cualquier otro documento no caducado de gobierno-publicó que evidencian la nacionalidad o la residencia.
- 8) Usted puede pedir a Amigos adicionales & tarjetas de Familia en tiempo de Matrícula que requiere información semejante de identificación.
- 9) Su Prepagada UniBancard Personalizada Mastercard será publicado 7-10 días de la matrícula.

La carga, Recargar, Descargar y Transacciones de Tarjeta a Tarjeta

Usted puede cargar (el depósito) dinero en su tarjeta en varias maneras:

1. Carga/Recarga de tarjeta – Dondequiera usted ve el símbolo Global de Recash usted puede presentar su tarjeta y tener la cantidad deseada cargada y obtiene un recibo para esa transacción. Esto incluye primero cargas de tiempo y todo recargan.
2. La tarjeta Descarga - Usted puede descargar el valor en cualquier tarjeta de UniBancard.
3. Dirija Nómina – Usted puede tener su nómina u otros pagos electrónicamente depositado a su tarjeta.
4. Las Transacciones de la tarjeta a tarjeta – Usted puede compartía dinero de una tarjeta Prepagada UniBancard MasterCard a otro después que registrar su cuenta en línea o llamando servicio de atención al cliente (ve espalda de su tarjeta para el número de teléfono).

OBTENGA DINERO EN EFECTIVO

Obtenga dinero en efectivo en cajeros automáticos
Inserte su tarjeta en el cajero automático "ATM" y centre su PIN de 4 dígitos. Siga las instrucciones que aparecen allí.

Realice compras y reciba dinero en efectivo de regreso.

Deslice su tarjeta en la máquina y seleccione "CREDIT" e ingrese su PIN de 4 dígitos. Siga las instrucciones. Algunos establecimientos le permitirán recibir dinero en efectivo al realizar sus compras. Pregúntele al cajero.

EL DINERO QUE COMPARTE

El Acceso en línea

Usted puede apuntar en www.unibancard.com y conseguir acceso a su cuenta escogiendo a los Socios abrochan. Usted necesitará su número de 16 dígitos de tarjeta y Código de 8 dígitos de Paso para conseguir acceso a su cuenta (no el mismo como su ALFILER de Tarjeta). Una vez que allí usted escogerá el botón las Transacciones marcadas entonces escogen la Transferencia de Tarjeta a Tarjeta. Usted será pedido el número de tarjeta a que usted manda dinero y la cantidad que usted desea mandar. El clic se SOMETE, revisa su transacción y el clic APRUEBA.

El servicio de atención al cliente

Utiliza Usted puede llamar UniBancard servicio de atención al cliente que utiliza el número en la espalda de su tarjeta. Usted puede utilizar la Respuesta Recíproca de la Voz (IVR) sistema o discurso telefónicos a un representante del servicio de atención al cliente.

CALCULAR las TRANSFERENCIAS Y los HONORARIOS

No se olvidan de agregar la cantidad del honorario para cada transacción a su equilibrio total de la tarjeta. Si usted quiere mandar \$25,00 a otra tarjeta vía el Internet o el servicio de atención al cliente que usted debe cerciorarse usted tiene la cantidad para mandar, más el honorario a mandarlo, en su equilibrio de tarjeta. Por ejemplo, una \$25,00 transferencia debe incluir el \$ 2,50 honorario de tarjeta a tarjeta, o \$ 27,50 total cerciorarse la transacción atraviesa.

EI SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE/CONSEGUIR ACCESO

Su servicio de atención al cliente de CUENTA Usted puede conseguir acceso a servicio de atención al cliente por teléfono para una Respuesta Recíproca de la Voz (IVR) o vivir conversación o usted puede ir en línea a www.unibancard.com. Cuando se usa servicio de atención al cliente de UniBancard usted será pedido su número de 16 dígitos de tarjeta. Si en línea usted será incitado para el número de 16 dígitos de tarjeta y su Código de 8 dígitos de Paso.

La Respuesta recíproca de la Voz (IVR)

Llama el número en la espalda de su tarjeta y sigue las direcciones dadas por el sistema de IVR.

Viva servicio de atención al cliente

Si usted prefiere, usted puede hablar con un representante vivo de servicio de atención al cliente escogiendo la opción cuando incitado por el sistema telefónico.

El Acceso a Internet

Va a www.unibancard.com y el clic en los Socios abrocha. Usted necesitará su número de 16 dígitos de tarjeta y Código de 8 dígitos de Paso para conseguir acceso a su cuenta. Usted puede cambiar su Código del Paso, el saldo de cuenta de cheque, la historia de la transacción de la revisión o mandar o recibir los fondos de la tarjeta a tarjeta.

LA INFORMACION ACERCA DE SU TARJETA

1. Medios de Programa de Tarjeta de firma-basó que para la mayoría de los mercaderes que acepta tarjeta Mastercard debit, usted puede utilizar su tarjeta sin entrar su ALFILER, aunque su firma en el recibo se requerirá. Por ejemplo esta característica le permite presentar la tarjeta para el pago en los restaurantes donde la tarjeta se quita de la mesa y golpea por una terminal electrónica para la autorización. Muchas terminales incitan para la ALFILER-ENTRADA cuando una tarjeta prepagada se presenta. Si usted prefiere no utilizar su ALFILER, diga al cajero y el requisito de ALFILER se puede eliminar.
2. El Número de la tarjeta es el número de 16 dígitos grabó en relieve en la frente de su Tarjeta. Utilice este número cuando usted conseguir acceso a su cuenta vía el Internet o el teléfono.
3. El Código del paso es el número de 8 dígitos imprimió en el portador de tarjeta en el derecho más bajo como un rasguño-de código secreto. Esto se utiliza para conseguir acceso a su cuenta que utiliza el IVR sistema telefónico o en línea. Usted será incitado a cambiar su Código del Paso cuando usted conseguir acceso a su cuenta que utiliza el IVR sistema telefónico o en línea. No escoja los números fáciles como 12345678 ni 00000000 para su propia seguridad.
4. SUJETE (el Número Personal de Identificación) es el número de 4 dígitos imprimió en el portador de tarjeta en el derecho más bajo como un rasguño-de código secreto. Es muy importante que usted memoriza este número y lo mantiene en un lugar seguro. Usted necesitará ir en línea o servicio de atención al cliente de llamada y utilizar el sistema de IVR para crear su propio ALFILER que usted puede recordar. Utilice este ALFILER cuando usted utiliza su tarjeta para obtener el dinero efectivo en ATM o para hacer las compras en las ubicaciones de la venta al por menor que ofrecen el dinero efectivo atrás en transacciones de compra dondequiera tarjetas de débito de Mastercard se aceptan.